Ügyfelek jogai és kötelezettségei

Az adózó vagy az adó megfizetésére kötelezett személy jogosult az **adózásra vonatkozó iratok megismerésére.** Minden olyan iratba **betekinthet**, arról **másolatot készíthet vagy kérhet**, amely jogainak érvényesítéséhez, kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges. Az **iratbetekintési jog korlátozott**, nem tekinthet bele az adózó az adóhatóság illetőleg a felettes szerv döntés-előkészítéssel összefüggő belső levelezésébe, a határozat (végzés) tervezetébe. Adózó önadózás esetén jogosult az önellenőrzésre.

Adózó az adó megfizetése (kiutalása) érdekében köteles jogszabályban vagy az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben (Art.)előírt:

- bejelentésre, nyilatkozattételre,
- adómegállapításra,
- bevallásra,
- adófizetésre és adóelőleg fizetésére,
- bizonylat kiállítására és megőrzésére,
- nyilvántartás vezetésére (könyvvezetésre),
- adatszolgáltatásra,
- adólevonásra, adóbeszedésre.

Az adóhatóság jogai és kötelezettségei

Feladatkörében nyilvántartja az adózókat és azokat az adózónak nem minősülő személyeket, akiknek, amelyeknek jogát, kötelezettségét törvény írja elő. Megállapítja, az adót, az adók módjára behajtandó köztartozást beszedi, végrehajtja, az adókötelezettségek teljesítését ellenőrzi, a költségvetési támogatást, az adó-visszaigénylést, az adó-visszatérítést kiutalja, és vezeti az adózók adószámláját.

A feladatkörébe tartozó adókötelezettségek érvényesítése és az ezekkel kapcsolatos adózói jogok érvényre juttatása érdekében kezdeményezi a befizetések és kiutalások teljesítéséhez szükséges számlák megnyitását, közzéteszi azok számát, rendszeresíti a kötelezettségek teljesítéséhez szükséges nyomtatványokat és biztosítja az adóztatás feltételeit.

Az adóhatóság a törvényben meghatározott feltételek szerint adatok, tények átadásával segítik egymás eredményes működését, az adózók és más, törvényben meghatározott szervezetek kötelezettségeinek teljesítését.

Ügyintézési határidők:

Az ügyintézési határidő általánosan 30 nap (amely legfeljebb 30 nappal hosszabbítható meg),

A bevallási kötelezettség utólagos ellenőrzése esetén 90 nap.

Az egyes (adóigazoláshoz és méltányossági) eljárásokhoz kapcsolódó illetékfizetési kötelezettség:

Az adóhatóságnál kezdeményezett **első fokú eljárás illetékmentes, kivéve** a **vállalkozások méltányossági eljárása, a fizetési könnyítésre (halasztásra, részletfizetésre) irányuló eljárás költsége 10.000.-Ft.** A kérelemhez csatolni kell az eljárási illeték megfizetéséről szóló bizonylat másolatát.

Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. Törvény (Itv.) kimondja, hogy ha egy beadványban több kérelmet nyújtanak be (több eljárást kell a közigazgatási szervnek indítania), akkor az eljárási illetéket kérelmenként (eljárásonként) kell megfizetni.

Az adóigazolás kiadása illetékmentes, az adóigazolás kérhető személyesen, vagy levélben is.

<u>Ügyintézők, elérhetőségeik</u>

Név	Munkakör	Telefon	E-mail
Lukácsi-Kempf Orsolya	csoportvezető	+3666526891	kempfo@gyula.hu
Veresné Góg Erika	könyvelő	+3666526836	veresne@gyula.hu
Fekete Kálmán Miklós	ügyintéző – adó és értékbizonyítvány	+3666526886	feketek@gyula.hu
Rozsos Helga	ügyintéző – adó és értékbizonyítvány	+3666526894	rozsosh@gyula.hu
Felföldi József	ügyintéző	+3666526895	felfoldij@gyula.hu
Szabó Katalin	ügyintéző	+3666526885	szabokatalin@gyula.hu
Illés István Endre	ügyintéző	+3666526884	illesistvan@gyula.hu
Kolozsi Mária	adminisztrátor	+3666526896	kolozsim@gyula.hu

Levelezési cím:

Gyula Város Polgármesteri Hivatal

5700 Gyula, Petőfi tér 3.

Elérhetőségeink:

5700 Gyula, Petőfi tér 3. (5701 Gyula, Pf. 44.) Tel.: +3666526800, Fax: +3666463056

Internet: http://www.gyula.hu E-mail: mailto:gyulaph@gyula.hu

Helyi adó befizetéseiket átutalási megbízáson is teljesíthetik, az alábbi számlaszámokra:

Építményadó számla:	11733027	-15346009-	02440000
Magánszemélyek kommunális adója:	11733027	-15346009-	02820000
Helyi jövedéki adó számla:	11733027	-15346009-	10401017
Tartózkodás utáni idegenforgalmi adó:	11733027	-15346009-	03090000
Termőföld bérbeadásból származó jövedelem adó számla:	11733027	-15346009-	08660000
Bírság számla:	11733027	-15346009-	03610000
Késedelmi pótlék számla:	11733027	-15346009-	03780000
Egyéb bevételek beszedési számla:	11733027	-15346009-	08800000
Iparűzési adó beszedési számla:	11733027	-15346009-	03540000
Gépjárműadó beszedési számla:	11733027	-15346009-	08970000
Államigazgatási eljárási illeték számla:	11733027	-15346009-	03470000

Lukácsi-Kempf Orsolya
csoportvezető