



Gyula Város Polgármestere

Ügyiratszám: X.189-67/2020.
Ügyintéző: Sós Judit
Iroda száma: 15.
E-mail cím: sos.judit@gyula.hu
Telefon: 66/526-850
Fax: 66/526-819

Tárgy: döntés a 2019. évi gyermekvédelmi
beszámoló elfogadásáról

Melléklet: beszámoló

**Gyula Város Önkormányzata Polgármesterének
80/2020. (V. 26.) határozata**

Gyula Város Önkormányzatának Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljárva a 2019. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: dr. Csige Gábor jegyző,

Sós Judit szociálpolitikai és gazdaságfejlesztési osztályvezető.

Határidő: azonnal.


Dr. Görgényi Ernő



A döntésről értesül:

- Dr. Csige Gábor jegyző e-mai útján (csigeg@gyula.hu)
- Sós Judit szociálpolitikai és gazdaságfejlesztési osztályvezető e-mail útján (sos.judit@gyula.hu),
- Irattár.

Tájékoztatásképpen:

- Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének tagjai (Extranet szolgáltatáson keresztül),
- Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Törvényességi Osztálya (Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás modulján keresztül).

2019. évi gyermekvédelmi beszámoló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 170/A. § 10. számú melléklete alapján - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyszr.) 1. § (1) bekezdése értelmében a gyámhatóság feladat-és hatáskörét a települési önkormányzat jegyzője, a járási (fővárosi kerületi) gyámhivatal és a megyei kormányhivatal gyakorolja.

A Gyszr. 3. § (1) bekezdése szerint a **települési önkormányzat jegyzője** a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít, megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását, ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A helyi gyermekvédelmi helyzet értékeléséről szóló beszámoló az egyes részfeladatot ellátó intézmények, szervezetek által leadott anyagokból került összeállításra.

A 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

0-3 éves korosztály:	939 fő
4-6 éves korosztály:	702 fő
7-14 éves korosztály:	2.138 fő
15-18 éves korosztály:	1.049 fő
Összesen:	4.828 fő

I. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, meghatározott természetbeni támogatásra, valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 89 család / 163 gyermek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre irányuló kérelem elutasítására 26 esetben került sor jövedelmi, vagyoni helyzet miatt.

2019. augusztus hónapjában **készpénz** formájában 1.261.500,- Ft értékben, 2019. november hónapjában 1.133.500,- Ft értékben került kifizetésre az eseti támogatás.

Hátrányos helyzet - halmozottan hátrányos helyzet azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek vonatkozásában állapítható meg, akik esetében az alábbi meghatározó tényezők valamelyike, közülük legalább kettő, esetleg valamennyi fennáll:

- a szülő, szülők, a családba fogadó gyám legmagasabb iskolai végzettsége alapfokú;
- a szülő, szülők, a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága;
- az elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény.

Gyula városában 2019. évben 18 gyermek esetében **hátrányos helyzet**, 11 gyermek esetében **halmozottan hátrányos helyzet** került megállapításra.

A **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Szünidei étkezés keretében

- tavaszi szünetben 16 gyermek;
- nyári szünetben 58 gyermek;
- őszi szünetben 27 gyermek;
- téli szünetben 23 gyermek részesült déli meleg főétkezésben.

A szünidei étkezés igénybevételére a Gyulai Dürer Albert Általános Iskola ebédlője szolgált, de lehetőség nyílt az étel elvitelére is.

A 2015. október 1. napjától bevezetésre került **közétkeztetési támogatásként nyújtott települési támogatás** azon személyek részére, akiknek a nevelési-oktatási intézményben fizetendő közétkeztetéssel összefüggő térítési díj megfizetése nehézséget okoz, gyermeke nem részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át és a családban a család tagjainak vagyona nincs. **2019. évben e támogatással érintett gyermekek száma átlagosan 23, amely összesen 1.080.000,- Ft kiadással járt.**

A **gyermek hátrányos helyzetének enyhítését szolgáló, családban történő gondozásának költségeihez való hozzájárulásként nyújtott települési támogatás** iskoláztatás miatt jelentkező többletkiadások enyhítésére, valamint a nevelésbe vett gyermek családjával történő kapcsolattartásának biztosítása érdekében, mindösszesen **16 esetben került megállapításra, 300.000,- Ft összegben.**

A **gyermek fogadásának előkészítéséhez nyújtott támogatás** azon személyek vagy családok részére nyújt segítséget, akiknek a születendő gyermek fogadásának előkészítése anyagi nehézséget okoz. **E támogatás 2019. évben 126 gyermek fogadását segítette, mindösszesen 3.780.000,- Ft összegben.**

Az önkormányzat az „iskolabusz”, valamint „óvodabusz” működtetésével segíti a külterületen élő gyermekek oktatási-nevelési intézménybe történő biztonságos bejutását és az onnan történő hazajutását, mely **2019. évben 38 gyermeket érintett.**

Arany János Tehetséggondozó Program keretében **egy hátrányos helyzetű, tehetséges diák** továbbtanulását támogatja Gyula Város Önkormányzata.

A **Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázathoz** való csatlakozással a város 18 éve támogatja a felsőoktatásban tanuló rászoruló diákokat, **2019. évben 29 fő csatlakozott.**

Összességében kijelenthető, hogy az önkormányzat a gyermekvédelmi törvényben előírt pénzbeli, természetbeni ellátásokat teljeskörűen biztosította a gyermekeket nevelő családok részére.

II. Az önkormányzat és az intézmények által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A járási székhelyeken 2016. január 1-jétől Család- és Gyermekjóléti Központok jöttek létre. A Központ két egymástól elkülönülő szakmai egységből áll a Család- és Gyermekjóléti Központból (a továbbiakban: Központ) és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatból (a továbbiakban: Szolgálat). Az intézményegységhez tartozik még a Tanyagondnoki Szolgálat is.

Megosztás szerint települési szinten a Szolgálat, járási szinten a Központ végzi a gyermekvédelmi feladatokat.

A Központ az általános szolgáltatási feladatain túl speciális feladatokat is ellát:

- készenléti ügyeletet,
- kapcsolatügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- utcai szociális munkát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

A Szolgálat: a törvényi változások előírják, hogy a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működhet. A szolgálat családsegítői területi felosztás szerint dolgoznak a településen.

A városban 9 idősek klubja működik lefedve egy-egy városrészt. Az idősek klubjaiban a családsegítők heti rendszerességgel kihelyezett fogadóórát tartanak, melynek eredményeként a szolgáltatások közelebb kerülnek az igénybevevőkhöz. Az esetek elosztása a fentiek figyelembevételével körzetenként történik. A családsegítők a központ speciális feladatainak ellátásai közül részt vesznek a kapcsolatügyelet és a készenléti ügyelet biztosításában.

A szociális szolgáltatások magas szakmai színvonalon történő nyújtása nem valósulhatott volna meg az intézményben dolgozó emberek hivatástudata, elkötelezettsége és szakmaisága nélkül. Az ellátások keretén belül nyújtott szolgáltatások köréről, feltételeiről, a helyi médiában tájékoztatja a helyi lakosságot, továbbá szórólapokat, tájékoztatókat juttatnak el a közintézményekbe.

2015. évig a gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:

Év	Gondozásban álló családok száma:	Gondozásban álló gyermekek száma:
2012.	182	260
2013.	175	259
2014.	144	245
2015.	116	219

2016. évtől kezdődően a Szolgálat, gondozási tevékenysége:

Év	Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma:	Együttműködés alapján gondozott gyermekek száma	Együttműködés alapján gondozott felnőttek száma
2016.	328	108	-
2017.	165	174	202
2018.	109	136	132
2019.	110	109	142

Év	Nem együttműködési megállapodás alapján egyszeri esetek száma:	Nem együttműködési megállapodás alapján érintett családok száma
2017.	226	221
2018.	285	285
2019.	307	307

A kezelt probléma típusa szerinti változások:

Év	Anyagi problémák	Gyermek-nevelési gondok	Családi konfliktusok, bántalmazás	Szenvedély-betegségek előfordulása	Életviteli problémák, elhanyagolás	Egészségi problémák
2012.	104	88	101	18	-	-
2013.	82	79	86	19	-	-
2014.	81	86	87	7	-	-
2015.	138	46	78	16	-	-
2016.	82	36	47	nem vizsgált adat	77	-
2017.	21	40	36	1	72	4
2018.	9	34	47	1	51	9
2019.	6	28	37	2	24	4

Az ellátásban részesülő veszélyeztetett kiskorúak veszélyeztetettségének okai szerint a környezeti főcsoportba többek között családi konfliktus (28 gyermek), nevelési probléma (15 gyermek), szülők, családi életvitele (13 gyermek), tartozik. A nyilvántartott (109 fő) veszélyeztetett kiskorúak közül 42 gyermek esete került továbbításra a Központ felé, ebből hatósági kezdeményezés miatt 38 gyermek, speciális szolgáltatás miatt 4 gyermek.

A szolgáltatást igénybe vevő családok problémái közül sajnos továbbra is kiemelt számban jelennek meg a családi-kapcsolati konfliktusok, melyek a különélő szülő és gyermeke közötti kapcsolattartási problémák miatt alakulnak ki. A gyermekek veszélyeztetettsége többségében

a gyermeknevelési, és életviteli problémák, valamint a családi konfliktusokra vezethető vissza.

A Szolgálat szakmai tevékenysége:

Év	információnyújtás	segítő beszélgetés	tanácsadás	ügyintézéshez segítségnyújtás	konfliktuskezelés	kríziskezelés	közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez
2016.	4504	1574	1115	607	110	66	nem vizsgált adat
2017.	9105	4884	2668	2733	98		263
2018.	8295	4424	2485	2765	81	24	198
2019.	7943	4673	2311	2843	78	11	182

A protokoll szerint a Szolgálat részére havi három alkalommal történő kapcsolattartás került előírásra, valamint a területi klubokban történő ellátás erősítése célként fogalmazódott meg. Továbbra is az információnyújtás, a családlátogatás és a segítő beszélgetés, az ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Az információnyújtás rövid interakció az ügyfél és a szakember között, a segítő beszélgetés pedig irányított bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

A Szolgálat munkatársai 34 esetkonferencián, illetve 53 esetmegbeszélésen vettek részt. 247 környezettanulmányt készítettek, 1795 alkalommal végeztek családlátogatást és 3501 esetben történt adományközvetítés.

A Szolgálathoz érkezett **jelzések száma 2019. évben 162. Ebből a jelzéssel érintett kiskorúak száma: 124.** A jelzések közül 52 alkalommal már ellátásban részesülő esetre érkezett jelzés, valamint a jelzést követően 27 esetben indult ellátás. A legtöbb jelzés köznevelési intézményekből (73) érkezett, de növekedett az állampolgároktól kapott jelzések száma is (44). **A leggyakrabban jelzett probléma a tankötelezettség elmulasztása (50),** a család életvitele (23), a szülői elhanyagolás (21), családi konfliktus (17), gyermeknevelési probléma (15), illetve a magatartási- és tanulási problémák.

A visszajelzésre a Szolgálat részéről minden alkalommal sor került.

Az előző évhez képest magasabb számban indult ellátás a jelzést követően. A jelzések gyakoriságát illetően előfordult, hogy egy gyermekre több jelzés is érkezett.

A Központ tevékenysége:

A járási illetékességi területén a hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatok a Központ hatáskörébe tartoznak. A hatósági intézkedést igénylő feladatok ellátásában az esetmenedzser szervező, koordináló szerepet lát el, mellyel egyértelműen szétválasztásra került a hatósági tevékenységhez kapcsolódó szakmai munka, illetve a segítő jellegű tevékenység. Kizárólag a hatósági intézkedéssel érintett családokra, gyermekekre terjed ki járási szinten a feladatuk. A gyulai járás településein, Gyula, Elek, Lőkösháza, Kétegyháza tekintetében a központ esetmenedzserei koordinálják a hatósági intézkedéssel érintett eseteket.

2019. évben a Központ szolgáltatásait jogerős hatósági intézkedéssel érintettek, esetmenedzserei tevékenységet igénybe vevők száma: **395** személy, melyből 159 gyermek. A **védelemben vétellel érintett** gyermekek száma **92** fő, **9** fő gyermek **ideiglenes hatályú**

elhelyezésben érintett, nevelésbe vétellel 56 fő kiskorú, utógondozásban 2 fő érintett gyermek volt.

2019. évben a Központ munkatársai 1996 alkalommal végeztek hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket ezekből 381 szociális segítő tevékenység, 129 alkalommal vettek részt esetkonferencián, 71 esetben első védelembe vételi tárgyaláson, 38 esetben védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson, 32 esetben nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson. 104 esetben működtek közre vagy készítettek önállóan környezettanulmányt és 295 esetben vettek részt családlátogatáson.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (159) életkor szerinti megoszlásánál érzékelhető, hogy a legmagasabb számban a 6-13 életév (63) közötti, valamint a 14-17 életév (65) közötti gyermekek érintettek. Ez mind a védelembe vett, mind az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek tekintetében megfigyelhető. Hatósági intézkedések között magas számban került sor esetkonzultációra, esetmegbeszélésre.

2019. évben veszélyeztetett gyulai kiskorúak száma 109 fő, melyből:

- hatósági ügyben érintett: 79 fő,
- védelembe vétel: 41 fő,
- ideiglenes hatályú elhelyezés: 4 fő,
- nevelésbe vétel: 32 fő,
- utógondozás: 2 fő,
- helyettes szülői szolgálat: 0 fő.

A gondozott védelembe vett gyermekek száma:

Ellátásban részesülők száma	2016.	2017.	2018.	2019.
Gyermekek száma:	30	42	49	41
Családok száma:	14	19	22	28

Ideiglenes elhelyezésre akkor kerül sor, ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését a családi környezete/önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt a gyermek azonnali elhelyezése szükséges. 2016. évben 3 gyermek esetében, 2018. évben 4 gyermek esetében került erre sor. **2019. évben 4 fő volt érintett ideiglenes hatályú elhelyezésben.**

A gyermekvédelem egyik fő alapelve a gyermek családban történő nevelésének elősegítése. Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége még a védelembe vétellel sem szüntethető meg, és a helyzet súlyossága indokolja, más gyermekvédelmi intézkedésre kerül sor. A gyámhivatal a gyermeket **nevelésbe veszi**, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. A nevelésbe vétel addig biztosítja az egyéni elhelyezési terv szerint a gyermek-otthon nyújtó ellátását, amíg a gyermek családja képessé válik a gyermek visszafogadására. 2016. évben 47, 2017. évben 44, 2018. évben 34 nevelésbe vett gyermeket tartottak nyilván. **2019. évben számuk 32 fő volt.**

A nevelésbe vétel megszűnése után – kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták – a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és fiatal felnőtt **utógondozását**. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. 2016. év folyamán 3 gyermek, 2017.

év folyamán 1 gyermek, 2018. évben 1 fő részesült utógondozásban. **2019. évben 2 fő részesült utógondozásban.**

A **helyettes szülői ellátás** a rövid időre szóló gyermekellátási gondok megoldásánál nyújt segítséget, igénybevételére 2016 - 2018. években nem, **illetve 2019. évben sem került sor.**

Speciális szolgáltatások:

Kapcsolatügyelet: az intézmény a szolgáltatást szombati napokon 8-12 óráig biztosítja, a Gyulai járásra kiterjedően, kizárólag a Központban. A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. A kapcsolatügyelet bírósági végzés vagy gyámhatósági határozat alapján, felügyelt és helyszínbiztosítás formájában valósul meg, vagy szakember jelenléte mellett gyermek átadás-átvétele történik. Az ügyeletet ellátó munkatársak váltva, ügyeleti rendszerben látják el a feladatot. 2019. évben 78 esetben került sor kapcsolatügyeletre, 25 gyermek vonatkozásában.

Utcai szociális munka: fertőzött területek feltérképezése, csellengő gyerekek észlelése a cél, mely szolgáltatás keretén belül 2019. évben 53 tevékenység végzésére került sor. Szerződéskötésre került sor a Gyulai Rendőrkapitánysággal. Belső jelzőrendszer létrehozása is segíti ezt a munkát idősek klubjában dolgozó kollégák részvételével napi munkájukba beépítve.

Kórházi szociális munka: a Békés Megyei Központi Kórházzal együttműködési megállapodás alapján látjuk el. 1 fő esetmenedzser koordinálja a központ részéről ezt a feladatot, aki 16 személy esetén 16 esetben járt el.

Pszichológiai tanácsadás: megbízásos szerződéssel történik a feladatellátás heti 5 órában. A pszichológiai tanácsadás célja a hátrányos helyzetű, problémával küzdő családok lelki segítése, támogatása. Az igény magasabb óraszámokban mutatkozik a szolgáltatásra, ezért hosszabb a várakozási idő. A tanácsadásban 86 személy 277 esetben részesült.

Jogi tanácsadás: megbízásos szerződéssel látja el szakemberünk heti 4 órában. A jogi tanácsadás célja: a jogi tanácsadó a lakosságnak különböző jogi ügyekben információt nyújt, tanácsot ad. Az ügyfelek jogi problémáik rendezéséhez nyújt segítséget, melyre 71 fő vonatkozásában 123 alkalommal került sor.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére 2018. 01. 01-től került sor az EFOP-3.2.9-16-2017-00076 „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése a Gyulai Járás területén” megnevezésű pályázat keretében. A projekt 2018. 01. 01-én indult, és 2019. 06. 30.-val zárult. Az elnyert összeg: 39.981.452.-Ft. A pályázatban járási szinten 13 oktatási- nevelési intézmény került bevonásra 39 telephellyel. A törvényi előírások értelmében 2018. szeptember 01-től kötelező feladatként látta el a Központ. Ennek érdekében a pályázatba bevonásra nem került intézményekkel együttműködési megállapodás megkötésére került sor, így a járáshoz tartozó minden oktatási- nevelési intézményben elérhetővé váltak a segítőink. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység járás szintű ellátásához a hozzá rendelt forrásból a tárgyi feltételek biztosítása megtörtént. Bútorok, számítástechnikai eszközök és személygépkocsi került beszerzésre.

A pályázat keretén belül a folyamatos segítő tevékenység mellett sor került egy részletes esettanulmány elkészítésére, mely során az egyéni segítő tevékenység került bemutatásra.

Ezen kívül egy nagyméretű kutatás, felmérés történt, a Gyulai Járáshoz tartozó oktatási és nevelési intézményekbe járó gyermekek szülei körében az oktatáshoz kapcsolódó szociális térkép elkészítéséhez. Ennek keretében a gyulai kistérség négy településén (Gyula, Elek, Kétegyháza, Lőkösháza) lévő köznevelési intézményekben az óvodás és általános iskolás gyermekek szüleinek összesen 6597 kérdőív lett kiosztva, az intézményekben dolgozó pedagógusok segítségével (fenntartói engedéllyel). Az adatbázisba 3338 darab feldolgozott kérdőív került, amely az összesített tanulói létszám 50,6%-ának felel meg. A kérdőív 36 kérdést tartalmazott, melyet a kollégák az SPSS statisztikai módszerrel feldolgoztak, és szociális térképen került értékelésre.

A pályázat lezárását követően 2019.07.01-től -a gyulai járásban minden közoktatási intézménnyel módosításra kerültek az együttműködési megállapodások, melyben rögzítésre kerültek az intézményi látogatási időpontok és óraszámok, melyet az intézmények határoztak meg. Jelenleg 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő látja el a feladatot járási szinten, melyből 5 fő Gyulán látja el feladatait. A segítőik igény szerint egyéni segítő beszélgetést folytatnak, nemcsak gyermekekkel, hanem szülőkkel is. A gyermekekkel önkéntes megkeresés után vagy pedagógus ajánlására, illetve a csoportfoglalkozást követően beszélgetnek a segítőik, akiknek egyéni segítségre van szükségük. A szülők önkéntesen keresik meg a gondjaikkal, problémáikkal a segítőket, de ők is kezdeményezhetik a beszélgetést. Ezen kívül folyamatosan kapcsolatot tartanak az intézmények vezetőivel, és konzultálnak a pedagógusokkal. A csoportfoglalkozások az osztályfőnökök felkérésére történtek, saját kidolgozott tematika alapján. A kollégák a segítőik által kínált lehetőségek közül választhatnak, illetve kérésükre a problémára reagálva dolgoznak ki tematikákat.

Gyula városában 13 óvodát, 8 általános iskolát, 5 középiskolát és 5 kollégiumot láttak el a szociális segítőik. Ezekben az intézményekben összesen 905 fő óvodás, 2303 fő általános iskolás és 2017 fő középiskolás gyermek rendelkezik jogviszonnyal. Segítőink részt vettek szülői értekezleteken, nevelőtestületi értekezleteken, ahol tájékoztatást nyújtottak a tevékenységről, valamint, ha igény volt tantestületi ülésen beszámoltak a köznevelési intézményben végzett munkájukról.

2019. évben az óvodai és iskolai szociális segítőik szakmai tevékenyége:

Tevékenységek típusa	Tevékenységek száma
Egyéni beszélgetés gyermekkel	69 fő
Egyéni beszélgetés szülővel	20 fő
Egyéni beszélgetés pedagógussal	51 fő
Csoportos foglalkozás	78
Közösségi tevékenység	224
Szakemberhez irányítás	2

Esetkonferencia/esetmegbeszélés	8
Jelzés	3

Bölcsőde:

Városunkban két bölcsőde működik. A Tipegő-Topogók Bölcsőde 27, a Csemeteház Bölcsőde 120 férőhellyel rendelkezik, a két intézményben összesen 202 gyermek jár, sajátos nevelési igényű 6 fő. Jelzéssel 2019. évben nem éltek a Szolgálat felé. A munkakapcsolatot a Szolgálattal teljes mértékben megfelelőnek ítélik meg. A kötelező óvodáztatási kort betöltött gyermekek száma, akik továbbra is bölcsődei ellátást vesznek igénybe 49 fő. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére, az ellátórendszer fejlesztésére tett javaslataik a gyakoribb értekezletek, előadások, esetmegbeszélések megtartása. A 2020. évben tartandó szakmaközi megbeszélésekre a gyermekbántalmazás, a közbiztonsági tanácsadás témakörben megtartandó előadásokat javasolják.

Óvodák:

Gyula városában működő óvodákba járó gyulai lakóhellyel rendelkező gyermekek száma 2019. évben 834 fő. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 21 fő, melyből 4 gyermek hátrányos helyzetű, 3 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű, sajátos nevelési igényű gyermekek száma 42 fő, beilleszkedési tanulási magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek száma 44.

Az óvodákban a szakemberek jelenléte az alábbi megoszlás szerint valósul meg: pszichológus (9 óvodában), logopédus (12 óvodában), fejlesztő pedagógus (5 óvodában), gyógypedagógus (12 óvodában), pedagógiai asszisztens (10 óvodában), gyógypedagógiai asszisztens (1 óvodában). Az óvodák jelzése szerint magasabb óraszám tartanak szükségesnek a pszichológus jelenlétét az intézményekben. A Szolgálattal való munkakapcsolatot megfelelőnek ítélik meg. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és fejlesztésére az egészségügyi ellátórendszerrel való rendszeres kommunikáció kialakítását szorgalmazzák, valamint a nagyobb betekintést a gyermekvédelmi ellátórendszer munkájába. A jelenlegi együttműködést, kommunikációt, információáramlást megfelelőnek tartják. Szerintük az óvodai és iskolai szociális segítő belépése a rendszerbe hatékonyabbá tette az együttműködést.

2020. évben megtartandó szakmaközi megbeszélésre javasolt témák: a digitális világ veszélyei; mentálisan és fizikálisan elhanyagoló nevelésben részesülő gyermekek tünetei; családon belüli erőszak formái, jelei; a szülői szerepekhez kapcsolódó magatartás minták átadásának és segítésének lehetőségei; aktuális törvényi változások ismertetése.

Általános iskolák:

A Gyulán működő általános iskolák tanulói létszáma 2019. évben 1872 fő. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő diákok száma: 185 fő, sajátos nevelési igényű gyermekek száma 172 fő, beilleszkedési tanulási magatartási nehézségekkel küzdő diákok száma 123.

Az általános iskolákban a szakemberek jelenléte az alábbi megoszlás szerint valósul meg: pszichológus (3 iskolában), logopédus (8 iskolában), fejlesztő pedagógus (6 iskolában), gyógypedagógus (7 iskolában), pedagógiai asszisztens (4 iskolában), gyógypedagógiai asszisztens (0 iskolában). A Szolgálatok felé 46 esetben éltek jelzéssel, amit írásban tettek

meg. Az intézményünk felé 46 jelzést tettek, a legtöbb iskolai igazolatlan mulasztás, magatartási probléma, szülői elhanyagolás probléma típusra érkezett. Az oktatási és nevelési intézmények saját eszközeivel megtették a szükséges intézkedéseket a problémák megoldására. A szóban megtett jelzéseket megküldték írásban is. Az írásban megtett jelzésekre minden esetben megkapták a Szolgálat visszajelző adatlapját.

A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és fejlesztésére javasolják az igazolatlan iskolai mulasztás esetén annak indoklásáról a gyermek házi orvosokkal való konzultációt és a gyermekvédelmi felelős foglalkoztatását minden iskolában, valamint több esetmegbeszélést a jó szakmai kapcsolat kiépítése, és a jó együttműködés érdekében. A Szolgálattal való munkakapcsolatot az intézmények teljes mértékben megfelelőnek ítélik meg. 2020. évben megtartandó szakmaközi megbeszélésre javasolt témák: internetes zaklatás; osztályon belüli erőszak; agresszív tanulói magatartás; családon belüli erőszak jelei, a felismerés segítése; gyermekvédelmi, gyámügyi ismeretek pedagógusoknak.

Középiskolák:

A Gyulán működő 5 középiskola tanulói létszámából a 2018/2019-es tanévben 643 fő rendelkezik Gyulán lakóhellyel. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő diákok száma: 23 fő, melyből hátrányos helyzetű 15 diák és halmozottan hátrányos helyzetű diák 2 fő, sajátos nevelési igényű gyermekek száma 36 fő, beilleszkedési tanulási magatartási nehézségekkel küzdő diákok száma 35 fő.

A középiskolákban a szakemberek jelenléte az alábbi megosztás szerint valósul meg: pszichológus (2 iskolában), logopédus (1 iskolában), fejlesztő pedagógus (4 iskolában), gyógypedagógus (3 iskolában), pedagógiai asszisztens (0 iskolában), gyógypedagógiai asszisztens (0 iskolában). A Szolgálatok felé 25 esetben éltek jelzéssel, melyet leginkább írásban tettek meg. Igazolatlan iskolai hiányzások miatt 23 megkeresés érkezett a gyulai állandó lakcímmel rendelkező gyermekekkel kapcsolatban. A legtöbb jelzés igazolatlan iskolai mulasztásra érkezett.

A gyermekvédelem területén lévő szolgáltatások hiányaként élik meg, hogy a pszichológusi segítségnyújtás igénybevételére hosszú a várakozási lista, ezért szükséges lenne magasabb óraszámban a pszichológus szakember alkalmazása az intézményekben. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és fejlesztésére a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása érdekében online felület létrehozását látnák indokoltnak, valamint fontosnak tartanák, hogy folyamatosan tudatosítva legyen, hogy a fő tevékenységük mellett jelzőrendszeri tagként milyen felelőséggel tartoznak. 2020. évben megtartandó szakmaközi megbeszélésre javasolt témák: internetes zaklatás; osztályon belüli erőszak; érzelmi bántalmazás; sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, és tanulási, magatartási nehézségről szóló előadás; korai iskola elhagyás megelőzése; szülői partnerség elősegítése, erősítése az iskolákkal; esetszimulációk feldolgozása.

Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gyulai Tagintézménye:

	2018.	2019.
Gyógypedagógiai tanácsadás, korai fejlesztés, oktatás és gondozás	59 fő	167 fő
Szakértői bizottsági tevékenység	229 fő	418 fő
Nevelési tanácsadás	821 fő	1092 fő

Logopédiai ellátás	586 fő	500 fő
Gyógytestnevelés	142 fő	510 fő
Konduktív pedagógiai ellátás	1 fő	0 fő
Kiemelten tehetséges gyermekek, tanulók gondozása	240 fő	202 fő
Összesen	2078 fő	2889 fő

2019. évben a Szolgálat felé jelzéssel nem éltek.

Hiányzó szolgáltatásként említették, az iskola- és óvodapszichológusi hálózatot. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése érdekében javasolják az intézménybe kihelyezett szakmai előadások, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések megtartását. A 2020. évben megtartandó szakmaközi megbeszélésre javasolt témák: az iskolapszichológusok és az óvodapszichológusok feladatai, kompetenciái; a gyermekekkel, tanulókkal foglalkozó intézmények bemutatkozása; illetve a digitális világ veszélyei.

Területi- és iskolai védőnői szolgálat:

Várandós anyák száma	103 ő
Szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	1 fő
Kiskorú várandós anyák száma	1 fő
A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-16 éves gyermekek száma	1423 fő
Szociálisan fokozott gondozást igénylő 0-16 évesek	8 fő

A Területi Védőnői Szolgálat általános probléma esetén 12 esetben, bántalmazás, elhanyagolás esetén 12 alkalommal jelzett. Esetkonferenciára 12 alkalommal kerültek meghívásra, mely megbeszéléseken mind a 12 esetben részt tudtak venni.

Az együttműködést teljes mértékben megfelelőnek tartják a Szolgálat munkatársaival. A közös gondozásban lévő családoknál bármilyen, a védőnőket is érintő változsról telefonos, majd írásos értesítés küldését kéri a hatékonyabb családsegítés érdekében (pl. családsegítő személyi változása, körülmény, esemény). Kezdeményezésként fogalmazták meg a szülői tanfolyamok szervezését (idő- és pénz beosztás gyakorlata, szülői kötelezettségek és feladatok tisztázása). A szakmaközi megbeszélésekre javasolják a kiskorú várandós anyák közös gondozásának átbeszélését, gyámügyi szempontból is (jogsabályok).

Az iskolai védőnők által gondozott gyermekek száma 2019. évben 2373 fő. Kiskorú várandós anyát 2019-ben 1 főt tartottak nyilván. Egy esetben éltek jelzési kötelezettségükkel elhanyagolás miatt. Az iskolai védőnők munkáját az iskola vezetése és a pedagógusok hatékonyan segítik. A szakmaközi megbeszéléseken a legtöbb esetben részt vettek. A Szolgálat munkatársaival az együttműködést teljes mértékben megfelelőnek tartják.

A középiskolai védőnők által gondozott tanulók száma a 2018/19-es tanévben 1850 fő. A Szolgálat szolgáltatásait 5 esetben ajánlották a családoknak. Érzékelik, hogy sok a

köznevelési intézményben élő szociálisan hátrányos helyzetű tanuló. Több tanuló szorul pszichés támogatásra. Sok a szorongó fiatal és egyre több tanuló küzd függőséggel. Javasolják, hogy 2020-ban a szakmaközi megbeszéléseken legyen szó a pszichés betegségekről (szorongás zavarok, depresszió) és a tünetek időben történő felismeréséről.

Gyermek házi orvosok:

A házi orvosok az összehívott szakmaközi megbeszéléseken alkalmanként jelennek meg. A Szolgálattal való munkakapcsolatot egy részük részben, más részük teljes mértékben megfelelőnek ítélik meg.

A gyermekorvosok 2019. évben nem éltek jelzéssel a Szolgálat felé. A gyermekvédelem terén szolgáltatás hiányosságot nem tapasztalnak. Szerintük a szülők nevelésében van a hiba. Megtartandó szakmaközi megbeszélésre 2020. év tekintetében nem éltek javaslattal.

Kórházi szociális munkacsoport

A Szolgálat felé 2019. évben 1 esetben küldtek jelzést, mert elhanyagolást észleltek. Az esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken legtöbbször részt vesznek. A Szolgálat által összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és szakmaközi megbeszéléseken minden esetben, szakmaközi értekezleten legtöbbször részt vettek. A Szolgálat munkatársaival teljes mértékben megfelelőnek tartják a munkakapcsolatot, ami a kölcsönös segítségnyújtás elve alapján működik. Hiányzó szolgáltatásokkal kapcsolatban és az együttműködés elősegítésére vonatkozóan javaslattal nem éltek.

Békés Megyei Kormányhivatal Gyulai Járási Hivatala Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

A Szolgálat felé 5 esetben tettek jelzést. Jelzésükre minden esetben megkapták az írásos visszajelzést. A Szolgálat által összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken legtöbb alkalommal részt vettek. A munkakapcsolatot megfelelőnek ítélik a Szolgálattal, javasolják az alapellátás megerősítését az együttműködés javítása érdekében, illetve véleményük szerint olyan terápiákra van szükség, melyek segítenék azon problémák megoldását, melyek ma megjelennek (drog-, alkohol problémák, függőség, érzelmi elidegenedés. Meglátásuk szerint a gyermekvédelem területén szakemberhiányként jelentkeznek a mentálhigiénés szakemberek, pszichológusok, hiányzik a gyermekek addiktológiai kezelése, a pszichiátriai kezelések bővítésre szorulnak. Hiányzik a hetes kollégium általános iskolások, óvodások részére. Javasolt témák a 2020. évben megtartandó szakmaközi megbeszélésekre az érzelmi veszélyeztetés, mint bántalmazás; problémamegoldási stratégiák; titoktartási kötelezettség és magzatvédelem.

2019. évben a jelzőrendszeri tagok részvétele a gyermekvédelmi munkában aktív volt, veszélyeztetettség esetén több alkalommal éltek jelzéssel a Szolgálat felé. A jelzést követően a szakemberek együttműködése megvalósul. Ez évben több alkalommal került sor az észlelő- és jelzőrendszeri tagok és a Szolgálat munkatársai között – a hatékonyabb munkavégzés érdekében – együtt gondolkodásra „szociális műhelymunka” keretében. A problémákkal szembeni tolerancia csökkenő tendenciát mutat. A beérkezett vélemények szerint a kapcsolattartás a szereplők között megfelelő, a szakemberek tájékoztatása, valamint az információáramlás intenzívebb. Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer megfelelően működik városunkban.

III. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi

***szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének
alkalmával tett megállapítások bemutatása:***

2019. évben a Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális és Gyámügyi Osztálya által a jegyző I. fokú gyermekvédelmi hatósági tevékenységének, a feladat- és hatáskörébe tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása vonatkozásában célvizsgálatot és jogszerűségi ellenőrzést nem kezdeményezett.

2019. évben a Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye nem volt érintett felügyeleti ellenőrzéssel.

IV. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

Gyulai Rendőrkapitányság

A Gyulai Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya 16 esetben élt jelzéssel a Szolgálat felé:

A jelzésekből 18 év alatti 14 fő, 18 év feletti 2 fő. A 18 év alattiak közül gyermekkorú 5 fő, fiatalkorú 9 fő. A fiatalkorúak közül 3 fő szabálysértést, 6 fő bűncselekményt követett el. Családon belüli erőszakot, bántalmazást a 0-17 évesek körében 12 fő, a 18 év felettiak körében 2 fő követett el. Kábítószer használatával, illetve terjesztésével érintett személy 2019. évben nem volt.

A jelzés megtétele minden esetben írásban történt. Jelzett problématípusok bűncselekmény elkövetése, szabálysértések elkövetése, családon belüli erőszak és eltűnés. A jelzések megtételére minden esetben írásban került sor, melyekre minden esetben kaptak írásos visszajelzést a Szolgálattól. A Szolgálat által összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon minden esetben, a szakmaközi megbeszéléseken legtöbbször részt vettek. A Szolgálat munkatársaival a munkakapcsolatot teljes mértékben megfelelőnek ítélik. Szükség esetén az írásos tevékenység mellett telefonon és személyesen is egyeztetnek az egyes ügyekben. Az együttműködést kiválóan értékelik, annak javítására nincs szükség

A beszámolójuk szerint a kiskorúak által elkövetett szabálysértések és bűncselekmények száma csökkenő tendenciát mutat, a 2019-es évben átalakult a bűncselekményi kategória. Előtérbe kerül egymás testi bántalmazása, mely több esetben súlyos sérüléseket okoz. Továbbra is nagy problémát jelent a serdülő korosztályban egymás fényképezése, filmre vétele. Jellemző rájuk a mértéktelen alkoholfogyasztás.

A Gyulai Rendőrkapitányság véleménye szerint Gyulán a gyermekvédelem területén hiányként jelentkezik, hogy nincs minden közoktatási intézményben iskolapszichológus.

Bűnmegelőzésben, prevenciók munkában szerzett tapasztalatok:

A bűnmegelőzés szempontjából a Gyulai Rendőrkapitányság illetékességi területén 2013 novembere óta Gyulán minden általános iskolában működik a DADA program, a rendőrség biztonságra nevelő iskolai programja. Előző évekhez hasonlóan lakossági fórumokon vettek részt, ahol megállapították, hogy a szülőkkel együtt hatékonyabb lehet a prevenciók tevékenység, ezért a rendőrség tovább folytatta 2019-ben is a „Szülők, Családok együtt a Rendőrséggel drogmegelőzéséért” című programot, melynek célja a szülőkkel való

kapcsolatfelvétel, tájékoztató előadások tartása, folyamatos elérhetőség azok számára, akik segítségre szorúlnak az adott téma kapcsán.

A Gyulai Rendőrkapitányság megkeresésre 11 oktatási intézményben, illetve nyári táborokban tartott előadásokat a gyerekeknek, valamint szülői értekezleteken, nevelőtestületi értekezleteken egyaránt. A fiatalok által látogatott szórakozóhelyek, rendezvények ellenőrzése részükről folyamatos, melyekbe a társintézmények is bevonásra kerülnek.

A gyermekvédelem területén minden közoktatási intézményben szükségesnek tartják iskolapszichológusok alkalmazását.

VI. Intézmények, civil szervezetek által szervezett programok:

A Szolgálat dolgozói rendszeresen tartanak kézműves foglalkozásokat, játszóházat a gyulai, illetve dénesmajori gyerekek számára, mely preventív tevékenység is. Az Átjárás Táborral együttműködésben 80 hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek táboroztatása valósult meg 5 héten át, heti 15-20 fős turnusokban. A gyermekek Gellény Birtokra történő ki és vissza szállítását a Szolgálat oldotta meg, és az óvodai és iskolai szociális segítők segítettek be a táborozó gyermekek felügyeletében. Pozitívként kell megemlíteni a Gyulai Ifjúsági Központot, ahol a fiatalok hasznos időtöltését biztosítják különböző programokkal iskolaidőn kívül, szülők, szakemberek részére csoportokat szerveznek.

Az óvodák szabadidős és preventív gyermekprogramjai igen sokszínűek, programjaikat a gyermekek életkorának, érdeklődésüknek megfelelően állították össze. Céljuk a gyermekek családi légkörben történő nevelése, a személyiségük optimális fejlődésének az elősegítése értelmi, érzelmi és szociális téren. Ilyen rendezvény, program többek között pl: szüret, advent, mikulás, farsang, téltemetés, pünkösdi, gyermeknap, előadások gyermekek és szüleik részére, mindezek mellett további rendszeres fakultatív programokat szerveznek az óvodákban (modern tánc, színházlátogatás, úszás, hitoktatás, könyvtárlátogatás), melyekre részletfizetési lehetőséget is biztosítanak. Évenkénti rendszerességgel családi napot szerveznek a szülőkkel együtt, hagyomány az óvodákban az anyák napja és a Luca napi vásár, családi kirándulás, játszó nap, Kikelet Party, gyermeknap, Luca napi ötletbörze, játszóház, kirándulások, Szülők Klubja, Apa nap, Kicsik nagy olimpiája, gyermeknapi rendezvény, őszi családi nap, Legyünk együtt! közös délelőtt a nagyszülőkkel, közös karácsonyi ünnepség az iskolásokkal és a szülőkkel, alkotó délelőttök főleg ünnepekhez kapcsolódóan, madarász szakkör.

Az iskolákban különböző szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős és prevenció programok működnek, mint pl.:

Tehetséggondozó szakkörök, rendszeres délutáni szabadidős tevékenységek: anyanyelvi, magyar, idegen nyelvi, báb, kreatív, kézműves, természet-tudományi, rajz, szorobán, matematika, informatika, néptánc, társastánc, moderntánc, énekkar, hittan, tanulmányi versenyek, felvételi felkészítő, versenyfelkészítő, iskolai könyvtár, különböző hangszereken való tanulás.

Prevenció jellegű programok, táborok, iskolai rendezvények: Egészségfejlesztési Iroda által szervezett prevenció program, gyulai egészségét rendezvényei, egészségre nevelés. Játékváros, DADA program. Védőnők előadásai különböző témákban. A biztonság közlekedéssel kapcsolatos ismeretek játékos formában való elsajátítása. Tanulók számára agressziókezelési, tanulás-technikai, drogprevenció, egészségnevelési előadások. gyermekgála, csendes-nap, sulis-disco, családi nap, játszóház, játékos foglalkozások. könyvtárlátogatások, színházlátogatások. Közösségi alkalmak (mikulás, advent, karácsony,

farsang, stb.) diákönkormányzati nap, Bay-hét, Projekt hetek, nyári táborok, kirándulások, valamint sítáborok.

Sport szakkörök: sakk, súlyemelő, atlétika, pingpong, boccia, karate, kosár, foci, tömegsport, úszás, mini tenisz stb.

Mi Egy Másért Egyesület tevékenységei: gyermek és családi nap rendezvényeken foglalkozások vezetése, városi rendezvényeken való aktív részvétel, családi napok szervezése, nyári tábor szervezése, közösségi munka szervezése. Hetedhét Játékváros előkészítése, tervezése, szervezése és lebonyolítása, osztálykirándulások szervezése, szabadidő programok biztosítása, Gyulai Önkéntes Pont és a Gyulai Ifjúsági Központ működtetése. A korábbi évekhez hasonlóan 2019. évben is kortárs segítő képzés, ifjúsági konferencia, valamint DÖK szakmai nap került megrendezésre. Tevékenységeik közé tartozik még prevenciók szakmai napok szervezése, pályaválasztási, továbbtanulási tanácsadás, 12-24 évesek részére anonim tanácsadás (pszichológiai, életvezetési tanácsadás).

VI. Jövőre vonatkozó, a feladatellátást érintő együttműködésre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása:

A bölcsődében dolgozók az együttműködés elősegítése érdekében javasolják, az intézménybe kihelyezett szakmai előadások, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések megtartását.

Az óvodák magasabb óraszámban tartanák szükségesnek pszichológus jelenlétét az intézményekben. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és fejlesztésére az egészségügyi ellátórendszerrel való rendszeres kommunikáció kialakítását szorgalmazzák, valamint a nagyobb betekintést a gyermekvédelmi ellátórendszer munkájába.

Az általános iskolák szükségesnek tartanák a pszichológusi jelenlétét magasabb óraszámban az iskolákban. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és fejlesztésére javasolják az igazolatlan iskolai mulasztás esetén annak indokoltságáról a gyermek háziorvosokkal való konzultációt és a gyermekvédelmi felelős foglalkoztatását minden iskolában, valamint több esetmegbeszélést a jó szakmai kapcsolat kiépítése, és a jó együttműködés érdekében.

A középiskolai javaslatokban megfogalmazásra került, hogy a gyermekvédelem területén lévő szolgáltatások hiányaként élük meg a pszichológusi segítségnyújtás igénybevételére létrejött várakozási listát, ezért szükséges lenne magasabb óraszámban a pszichológus szakember alkalmazása az intézményekben. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére és fejlesztésére a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása érdekében online felület létrehozását látnák indokoltnak, valamint fontosnak tartanák, hogy folyamatosan tudatosítva legyen, hogy a fő tevékenységük mellett jelzőrendszeri tagként milyen felelősséggel tartoznak.

A védőnők kezdeményezésként fogalmazták meg a szülői tanfolyamok szervezését idő- és pénz beosztás gyakorlata, szülői kötelezettségek és feladatok tisztázása tárgyában. A szakmaközi megbeszélésekre javasolják a kiskorú várandós anyák közös gondozásának átbeszélését, gyámügyi szempontból is.

A Központ fontosnak tartaná, hogy még több személyes kapcsolat, egyeztetés, együttműködés történjen az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, illetve az egészségügyi alapellátásban dolgozó szakembereknek nagyobb szerepvállalása, aktivitása legyen az észlelésben, jelzésben és az együttműködésben.

Gyula, 2020. május 14.

Dr. Csige Gábor
jegyző